

Agir selon nos cinq priorités au quotidien

Par Christian Macher, chef national

08 août 2019

Pour exceller dans son travail, il importe d'être concentré sur la mission et les objectifs de l'organisation en tout temps.

Chez Novartis, nous prenons notre mission très au sérieux, soit de réinventer la médecine, de prolonger la vie des gens et de transformer la vie des patients atteints de cancer et de maladies connexes. Et les attentes en matière de résultats sont élevées; nous devons réussir, comme nous l'avons fait dans le passé. Nous traçons la voie en nous attaquant à certaines maladies avec des innovations révolutionnaires qui changent les paradigmes.

Nous sommes une organisation axée sur sa mission, disciplinée et ayant des objectifs précis. Afin de réussir notre mission, nous devons d'abord préciser en quoi elle consiste et ce que nous aspirons à réussir. Pour cette raison, nous avons établi cinq priorités organisationnelles afin de façonner notre avenir et nous aider à continuer de créer de la valeur pour notre entreprise, nos intervenants et la société. Un engagement inébranlable est ce qui nous permet de respecter nos cinq priorités stratégiques.

La première de ces priorités est de **libérer le pouvoir de nos associés**. J'ai le privilège de diriger une équipe incroyablement talentueuse. Exploiter ce talent au maximum est ce qui permet à Novartis d'être la meilleure dans notre domaine au Canada et partout dans le monde. Cependant, ce qui distingue vraiment cette équipe, c'est l'audace dont elle fait preuve au quotidien et son cœur à l'ouvrage. Chaque membre de l'équipe croit vraiment en ce qu'il fait. C'est une qualité extraordinaire et, je dirais même, la raison sous-jacente de notre succès en tant qu'organisation. Pour maximiser le pouvoir d'un tel talent, il importe de faire tomber les barrières et de travailler d'une manière différente afin de créer une organisation au sein de laquelle les associés sont inspirés, curieux et « unbossed ». Afin d'aider l'équipe à s'épanouir, nous encourageons les employés à faire preuve d'agilité dans le milieu de travail. Pourquoi? Parce qu'une équipe agile qui est en contrôle de son propre environnement augmente sa productivité et les patients en bénéficieront à long terme.

Dans sa quête pour réinventer la médecine, Novartis fait des progrès importants par rapport à notre priorité de **proposer une innovation transformatrice**. Nous bousculons les paradigmes médicaux, explorons les nouvelles possibilités de guérir les maladies, intervenons plus tôt dans le cours des maladies chroniques et trouvons des moyens d'améliorer de façon notable la qualité de vie des gens. Que ce soit dans les domaines des thérapies cellulaires ou géniques, de la neuroscience, des maladies cardiovasculaires, de l'oncologie ou de l'immunologie, nous sommes engagés à trouver des traitements novateurs et à les offrir aux patients.

Pratiquer l'excellence opérationnelle est une priorité qui sous-tend nos décisions concernant notre façon de travailler. Elle nous motive à trouver des manières d'améliorer l'efficacité et le rendement de nos opérations en vue de libérer des ressources à investir dans ce qui a de l'importance, soit l'innovation.

Miser sur les données et le numérique est une priorité qui nous aide à stimuler l'innovation et, par-dessus tout, à améliorer l'efficacité. Nous ne pouvons ignorer l'utilisation croissante des analyses de données, de l'intelligence artificielle et de la technologie numérique en science et dans le domaine des soins de santé, ce qui nous incite à y recourir de plus en plus dans l'ensemble de l'entreprise. Les équipes misent sur les plus

récentes de ces innovations en vue d'améliorer leur efficacité et leur rendement dans des domaines clés, y compris le processus de découverte d'un médicament et son développement, la fabrication et nos opérations commerciales.

Établir une relation de confiance avec la société est une priorité liée à notre engagement à l'égard des patients. Elle commence par nos valeurs et notre intégrité en tant qu'entreprise. Chaque employé de Novartis est tenu de respecter les normes éthiques les plus rigoureuses en adoptant une approche axée sur les principes. Une telle approche permet de garantir que les employés agissent dans l'intérêt des patients, des professionnels de la santé et de Novartis. Lorsque nous apportons des innovations aux patients, nous faisons le travail du début à la fin. Notre objectif est de fixer les prix de nos médicaments de manière responsable en fonction de la valeur qu'ils apportent aux patients et de faire partie de la solution en matière de tarification et d'accès au moyen de programmes conçus pour nous aider à rendre nos traitements accessibles.

Novartis apporte également au Canada une contribution allant au-delà des médicaments. En 2017, nos activités au Canada ont généré 1,69 milliard de dollars au produit intérieur brut (PIB) et ont soutenu environ 7 500 emplois autres que ceux de nos propres employés. Cette contribution économique est une partie importante de l'impact que nous avons sur la société.

Nous vivons à une époque d'innovation formidable dans le domaine médical et c'est un moment incroyable pour travailler au sein de Novartis. Notre engagement est inébranlable et nous ne perdons pas de vue ce qui compte vraiment. Nous savons que pour réellement améliorer et prolonger la vie des gens, notre attention doit demeurer axée sur nos cinq priorités et nous y tenir.

Source URL: <https://prod1.novartis.ca/stories/agir-selon-nos-cinq-priorites-au-quotidien>

List of links present in page

1. <https://prod1.novartis.ca/fr/stories/agir-selon-nos-cinq-priorites-au-quotidien>
2. <https://prod1.novartis.ca/fr/stories/hope>